



In voor zorg!

Cicero Zorggroep

Invoering domotica als middel voor verhogen doelmatigheid en innovatieve zorg op maat

Profiel

Cicero Zorggroep is in Zuid-Limburg actief met het leveren van zorg en ondersteuning aan ouderen en mensen met een beperking. Dit gebeurt in 12 zorgcentra, maar ook vanuit wijksteunpunten en bij mensen thuis. Bij Cicero Zorggroep werken zo'n 1.900 medewerkers, ondersteund door bijna 800 vrijwilligers, voor 3.000 cliënten.

Cicero Zorggroep verleent haar zorg en diensten nadrukkelijk en bewust vanuit het uitgangspunt dat de cliënt centraal staat, waarbij processen en (innovatieve) middelen zo veel mogelijk om de cliënt heen worden ingericht.

Veranderopgave

Om de cliënt te faciliteren in plezierig wonen en leven, behoud zelfredzaamheid en vooral om veilige zorg te kunnen leveren, heeft Cicero Zorggroep gezocht naar innovatieve oplossingen die bijdragen aan:

- Verhogen cliëntveiligheid, bijvoorbeeld door monitoring.
- Verhogen kwaliteit van leven, bijvoorbeeld meer bewegingsvrijheid voor PG-bewoners.
- Verhogen zelfredzaamheid.

Genoemde oplossingen werden voor de zorgcentra Op den Toren en 't Brook gevonden in een mix van domotica.

We noemen er een paar:

- Camera's met motiendetectie
- Dwaaldetectie
- Nachtorientatie-verlichting.
- Smartphones (voor bediening)

De domotica wordt deels aangestuurd met behulp van een speciaal ontwikkeld krachtig WIFI netwerk.

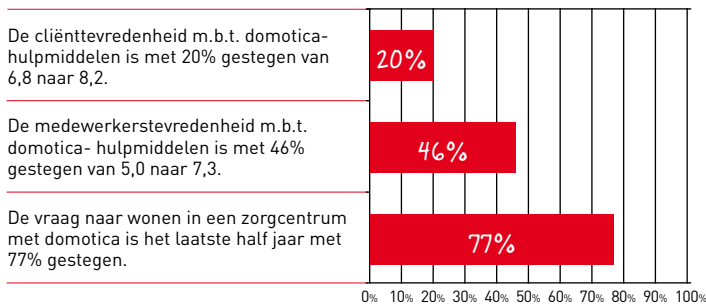
Invoering domotica als middel voor verhogen doelmatigheid en innovatieve zorg op maat

Resultaten

“Zorg op afstand waar het kan, fysieke zorg op maat waar het nodig is.” Cliënten krijgen meer persoonlijke en ongestoorde aandacht van medewerkers. Medewerkers worden tijdens piektijden niet meer gestoord in het zorgproces, doordat een centrale zorgpost op één locatie gemiddeld meer dan 110 oproepen per dag afvangt. Bovendien worden er op bepaalde momenten van de dag meer medewerkers ingezet dan voorheen.

- De contacttijd met cliënten neemt derhalve toe: medewerkers hebben meer ongestoorde contacttijd met cliënten: ruim 4 uur meer per dag op één locatie.
- En ongewenste contactmomenten blijven juist uit: een voorbeeld is het door domotica mogelijk gemaakte doorslaapbeleid: 's nachts zijn de fysieke controlerondes niet meer nodig door de slimme cameratechnieken.

Concrete resultaten zorgcentra Op den Toren en 't Broek:



Beleving van cliënten en medewerkers

Het merendeel van de medewerkers keek uit naar het werken met domotica. Maar een deel vond het ook “spannend”. Door ze intensief te betrekken willen medewerkers niet meer terug.

Medewerkers:

“Nu ik cliënten 's nachts op afstand kan monitoren hoef ik de voor hen zo hinderlijke nachtrondes niet meer te doen.”

“Eerst dacht ik dat ik door domotica minder contact zou hebben met cliënten. Dit beeld heb ik helemaal bijgesteld. We leveren nu echt zorg op maat. Ik ben om!”

Cliënten / familie:

“Ik kan nu meer zelf regelen en hoef niet alles meer te vragen.”

“Prettig idee dat moeder 's nachts niet meer wakker wordt door de controlerondes. Dat scheelt een hoop onrust.”

Omvang verandering

Bij de invoering van domotica waren in totaal 184 medewerkers betrokken. Inmiddels is gestart met de uitrol van domotica naar een volgende locatie van Cicero Zorggroep; zorgcentrum Elvira-Leontine. Uiteindelijk wil Cicero alle locaties voorzien van moderne domotica-functionaliteiten en deze bovendien uitbreiden met face-to-face contacten en opschaling naar beeldschermzorg.

Voor de sector

- Wilt u meer weten over de “functiewijzer Domotica” van Vilans, zie: www.invoorzorg.nl/Functiewijzer-domotica-dementiezorg
- Wilt u ook de Drijfveren methodiek gebruiken in het kiezen van een passende veranderaanpak? Zie www.invoorzorg.nl/managementdrives-methodiek
- Website: www.cicerozorggroep.nl/domotica_op_den_toren
- Op de resultatenpagina van Cicero leest u meer over het traject. www.invoorzorg.nl/cicero